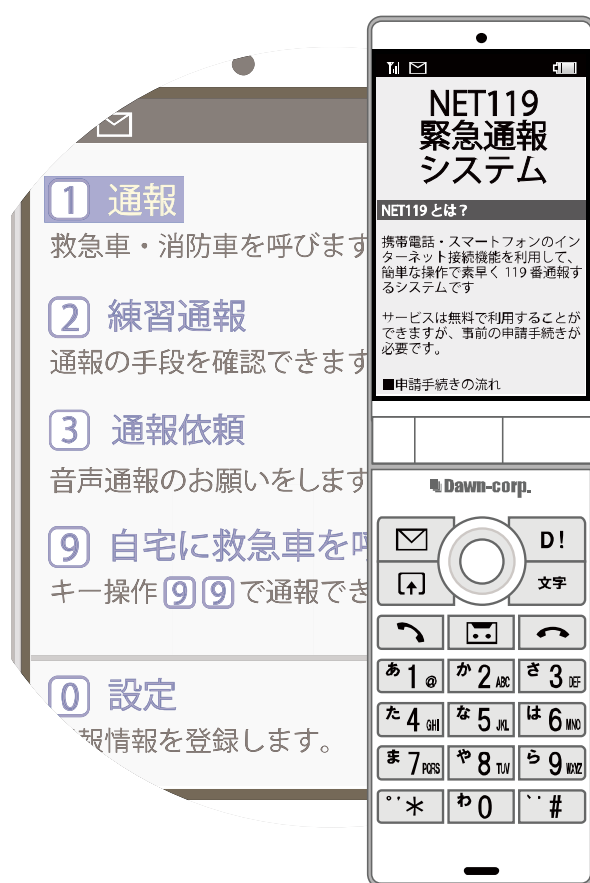


徳島中央広域連合

NET119緊急通報システム

緊急通報の手順

(携帯電話版)



徳島中央広域連合消防本部

吉野川市鴨島町上下島2 1 番地 1

FAX : 0883-24-9917

TEL : 0883-26-1195

はじめに

NET119 では携帯電話を使って消防に**通報**することができます。

また、本番と同じ流れで通報の**練習**を行うことができる機能があります。

(6 ページ以降をご覧ください)

日ごろから練習通報を行い、いざという時のために備えましょう。

通報の手順（消防に通報が入ります）

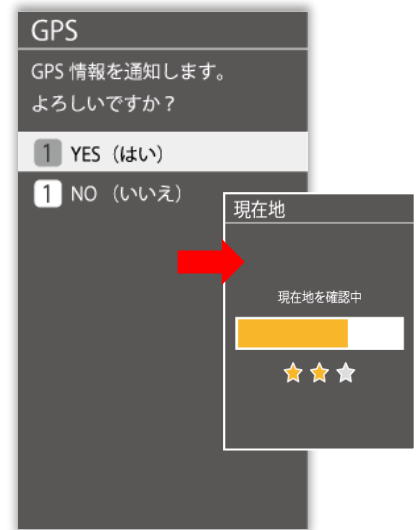
携帯電話での通報の方法



ブックマーク（お気に入り）
リストから登録された
「NET119」を選択します。



通報を選択します。



位置情報利用の確認画面が
表示された場合は、必ず許可
してください。

※携帯電話によって画面が
異なります。

通報内容を選択します。

① 救急
救急車を呼びます。

② 火事
消防車を呼びます。

③ その他
援助等とどちらか分からない。



通報の場所を選びます。

④ 現在地
GPS で現在地を調べます。

① 自宅



通報地点を修正します

④ ここです
地図の中心が通知されます。

⑨ わかりません
GPS による地点が通知されます。

①+⑦-②上④左⑥右⑧下

〔救急〕〔火事〕〔その他〕
のいずれかを選択します。

外出先にいる時は
〔現在地〕、自宅にいる
時は〔自宅〕を選択します。

〔現在地〕を選択した場合
地図を拡大し、ご自身のいる
場所を中央の印に合わせ、
〔ここです〕を選択します。
※地図を拡大しないと〔ここ
です〕は選択できません。
数字ボタンを押すことで
地図の移動、拡大ができます。

⑨ 通報する

具合が悪いのは誰ですか
☒ 自分 ☐ 自分以外

コメントを付けられます
【例】 ビルの3階
【例】 富士見町1-2-3
【例】 近くに本屋が見える

⑨ 通報する



画面を更新する

発言内容を入力して送信ボタン
を押します

送信

こちらは〇〇消防です。

具合が悪い方を選択し、
必要があればコメントを
入力します。

〔通報する〕を選択すると
通報できます。

※コメントは入力いただか
なくても通報できます。

消防が通報を受け付けると、
自動でチャットが開始します。
※ 〔画面を更新する〕を選択し
常に最新の画面状態にして
ください。

画面を更新する

発言内容を入力して送信ボタンを押します

送信

急病ですか？怪我ですか？

回答 ① はい・② いいえ



画面を更新する

発言内容を入力して送信ボタンを押します

頭が痛い 送信

急病

急病ですか？怪我ですか？

こちらは〇〇消防です。



通報終了

通報は終了しました

選択肢がついている質問の場合は、ボタンを選択して回答できます。

メッセージを送る場合は、入力欄に文字を入力して送信します。

通報が終了すると、チャット画面が通報終了画面に切り替わります。

※この画面が表示されるまでチャット画面を閉じないようにしてください。

通報の依頼

ご自身での通報が難しいときについて

『通報依頼画面』を表示し、周囲の方に通報を依頼することができます。

① 通報
救急車・消防車を呼びます。


② 練習通報
通報の手段を確認できます。

③ 通報依頼
音声通報のお願いを表示します。

⑨ 自宅に救急車を呼ぶ
キー操作 ⑨ ⑨ で通報できます。

⑩ 設定
通報情報を登録します。



119番通報のお願い 

今、救急車を必要とする状況です。

私は耳などが不自由なため電話できませんので、代わりに119番通報をお願いします。

恐れ入りますが、ご自身の携帯電話で通報してください。

通報依頼ボタンを選択します。

通報依頼画面に切り替わります。

通報時の注意

見た目は携帯電話、中身はスマートフォンの「ガラホ」に注意



ガラホは、中身がスマートフォンなので、スマートフォン版の通報手順を確認していただく必要があります。

左図の通報画面が表示された場合は「ガラホ」です。



ガラホの通報画面

携帯電話の位置情報をオンにしてください

位置情報がオフになっていると、NET119 から通報することができません。

いざという時のために、常にオンにしてください。

間違って通報してしまった場合は、消防へ連絡してください

練習通報のつもりが本当に通報してしまったなど、誤って通報をしてしまった場合は、慌てて画面を閉じずにチャットにて「間違いました」と入力、送信し、消防に教えてください。

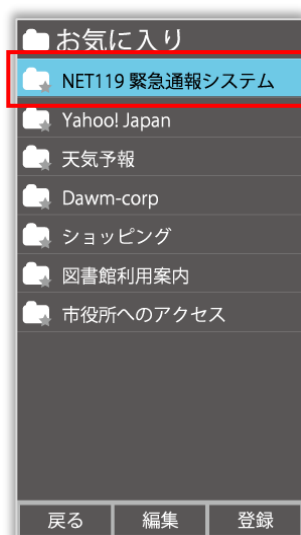
通報時の電波状況によっては通報できないことがあります

電波が圏外の場合、利用することができません。

また、トンネルの中や山の中など電波が悪い場所では、通報位置が特定しにくく通報できない場合があります。

練習通報の手順

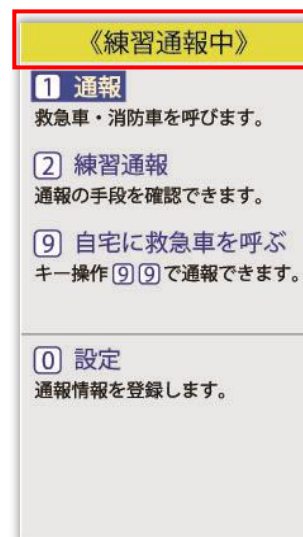
NET119では、通報の練習を行うことができます。練習通報では、消防に通報は入りません。いつでも通報の練習ができるので、いざという時に備えて定期的に練習しましょう。



ブックマーク（お気に入り）
リストから登録された
「NET119」を選択します。



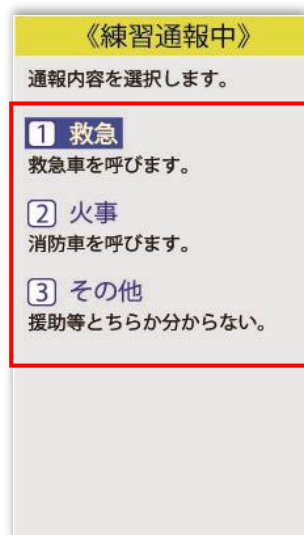
「練習通報」を選択し
ます。



画面上部に「練習通報中です」
と表示されていることを確認
します。



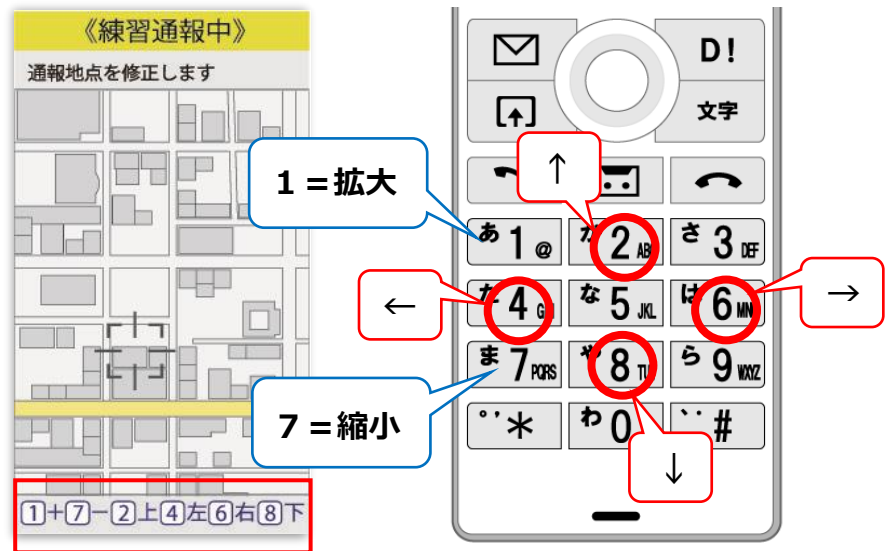
位置情報利用の確認画面が
表示された場合は、必ず
許可してください。



通報内容を選択します。
（練習通報なので、どれを
選んでも問題ありません。）

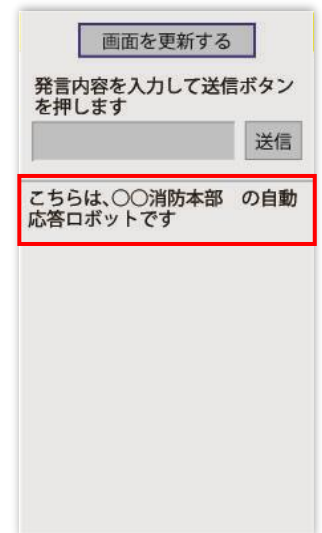
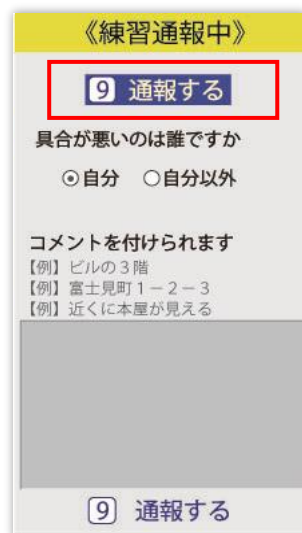
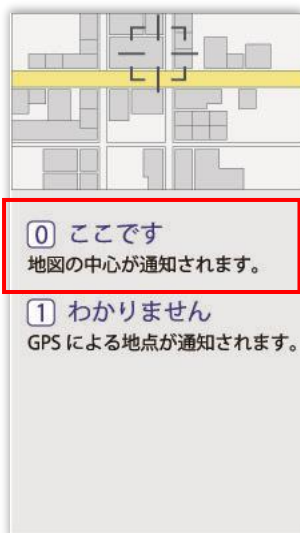


通報場所を選択します。
（練習通報なので、どれを
選んでも問題ありません。）



【**現在地**】を選択した場合
現在地付近の地図が表示され
ます。

地図を拡大し、ご自身のいる
場所を中央の印に合わせます。
※地図を拡大しないと【ここ
です】は選択できません。
数字ボタンを押すことで
地図の移動、拡大ができます。



【**ここです**】を選択します。
※現在地がわからない場合は
【**わからない**】を選択します。

具合が悪い方を選択し、
必要があればコメントを
入力します。
【**通報する**】を選択します。

練習用ロボットが応答
します。

画面を更新する

発言内容を入力して送信ボタンを押します

送信

こちらは、〇〇消防本部の自動応答ロボットです

画面を更新する

発言内容を入力して送信ボタンを押します

送信

出血はありますか？

回答 1 はい・2 いいえ

通報では消防からの質問に答えてください

この通報では救急車・消防車は派遣されません。

あなたの練習通報のお相手をお願いします

こちらは、〇〇消防本部の自動応答ロボットです

画面を更新する

発言内容を入力して送信ボタンを押します

送信

どこか痛いまたは苦しいところありますか？（回答例：頭が痛い）

次は文字入力して回答する練習です

「はい」ですね

はい

出血はありますか？

通報では消防からの質問に答えてください

この通報では救急車・消防車は派遣されません。

[画面を更新する]を選択し常に最新の画面状態にしてください。

チャット内容を確認し、質問に答えてください。選択肢がついている質問の場合は、ボタンを選択して回答します。

文字を入力し、回答してみましょう。

画面を更新する

発言内容を入力して送信ボタンを押します

送信

頭が痛い

どこか痛いまたは苦しいところありますか？（回答例：頭が痛い）

次は文字入力して回答する練習です

「はい」ですね

はい

出血はありますか？

通報では消防からの質問に答えてください

この通報では救急車・消防車は派遣されません。

画面を更新する

発言内容を入力して送信ボタンを押します

送信

「頭が痛い」ですね

頭が痛い

どこか痛いまたは苦しいところありますか？（回答例：頭が痛い）

次は文字入力して回答する練習です

「はい」ですね

はい

画面を更新する

発言内容を入力して送信ボタンを押します

送信

いつでも練習のお相手をお願いします

いざという時のために定期的に練習しましょう

「早く来て」ですね

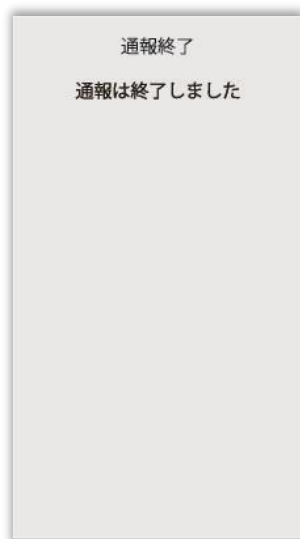
早く来て

あなたから消防にメッセージを送ってみましょう（入力例：交通事故でケガをしました）

文字を入力して[送信]を選択します。

入力したメッセージが送信されます。

チャット画面を閉じずに最後まで練習を行ってください。



本番での通報と同じく、練習通報の場合でも
[通報は終了しました] と表示されるまで
画面を閉じないでください。

練習通報が終了すると、
チャット画面が通報終了
画面に切り替わります。

もしもの時に備えて、定期的
な練習を心がけましょう

