

# 徳島中央広域連合 NET119緊急通報システム

## 登録後の機種変更 (スマートフォン版)



徳島中央広域連合消防本部

吉野川市鴨島町上下島2 1 番地1

FAX : 0883-24-9917 TEL : 0883-26-1195

# はじめに

NET119 登録後にスマートフォンを買い替える場合、新しいスマートフォンでも NET119 が利用できるように手続きが必要です。

ここでは、機種変更した際の NET119 の手続きについて説明しています。

ご自身での手続きが難しい場合は、新しいスマートフォンを持って徳島中央広域連合消防本部までお越しください。

## 手順 (1)

### 買い替える前に機種コードの発行手続きを行います

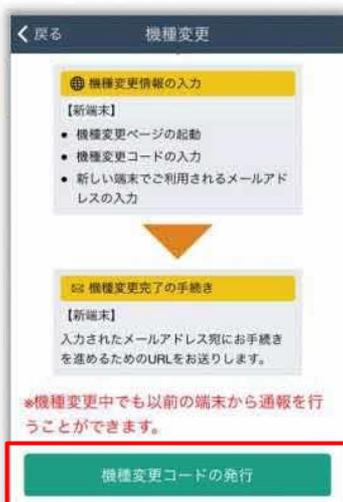


旧スマートフォンのNET119 通報画面にて「設定」を選択します。

本人確認のために登録情報を入力し、「認証」を選択します。

ユーザ情報の設定画面で「機種変更」を選択します。

**※生年月日8桁がおすすめです**



[機種変更コードの発行]を選択後、機種変更コードと機種変更URLが発行されます。メモやスクリーンショット等でかならず控えてください。

## 手順 (2)

### 新しい端末を購入後、機種変更 URL へアクセスします

The image shows three sequential screenshots of a mobile application form titled "機種変更コードの入力" (Device Change Code Input).  
1. The first screenshot shows the form with three input fields for the device change code (1234, 1234, 1234) and an email address field (example@net119.ne.jp). A green "送信" (Send) button is at the bottom.  
2. The second screenshot shows the three device change code input fields highlighted with a red border.  
3. The third screenshot shows the email address input field highlighted with a red border, containing the text "xxxxx@xxx.xxx.jp".

新スマートフォンでURLを入力し、機種変更ページを開きます。

機種変更コードを入力します。

新しいスマートフォンでご利用されるメールアドレスを入力し、[送信]を選択します。

The screenshot shows a confirmation screen titled "機種変更手続き" (Device Change Process). The text reads: "ご入力いただいたメールアドレス宛に機種変更を完了する為のURLを送信しました。" (We have sent a URL to complete the device change to the email address you entered.) and "1時間以内にメール本文に記載されているURLからサイトへアクセスし機種変更手続きを完了してください。" (Please access the site from the URL listed in the email body within 1 hour to complete the device change process.)

[機種変更手続き] の画面が開くと  
[NET119機種変更URLのご案内] という  
件名のメールが届きます。  
メールを必ずご確認ください、手順に従って  
手続きを行ってください。

[機種変更手続き] の画面が開きます。



## 手順 (4)

### 届いたメール (2 通目) を開き、記載されている URL へアクセスします

[NET119通報URLのお知らせ] という件名のメールが届きます。

必ずメールを確認してください。



メール本文内にあるURLにアクセスします。

アクセスしたページをブックマークに登録、ホーム画面に追加してください。

ブックマークの登録方法とホーム画面追加の方法については、次ページをご覧ください。



**通報 URL へのアクセスには有効期限があります。**

「有効期限切れです」と表示された場合は、消防へ連絡してください。



**URL は推奨ブラウザで開いてください。**

iPhone はsafari、Android はchrome で開いてください。

URL にアクセスすると推奨ブラウザ以外で開く場合は、メールに記載されている URL をコピーし、推奨ブラウザのアドレスバーに貼付して開いてください。

# ブックマーク登録・ホーム画面追加方法【iPhoneの場合】

## ブックマーク登録・ホーム画面に追加します



画面下中央の矢印マークをタップします。



「ブックマークを追加」を選択します。



「保存」を選択し、ブックマークに保存します。



もう一度、画面下中央の矢印マークをタップします。



「ホーム画面に追加」を選択します。



「追加」を選択して、ホーム画面にアイコンを追加します。

# ブックマーク登録・ホーム画面追加方法【Androidの場合】

## ブックマーク登録・ホーム画面に追加します



画面上部の「⋮」をタップして、メニューを開きます。

「☆」マークをタップして、ブックマークに追加します。

もう一度、画面上部の「⋮」をタップして、メニューを開きます。



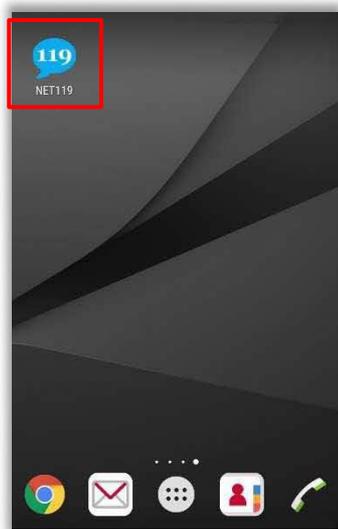
「ホーム画面に追加」を選択します。

「追加」を選択して、ホーム画面にアイコンを追加します。

**※機種によってはホーム画面にアイコンを追加できない場合があります**

## 最後に

ホーム画面に戻って、アイコンをタップします



通報画面が表示されることを確認できましたら手続き完了です。



画面を開くと、「位置情報の使用を許可しますか?」と表示されました。

位置情報の使用許可について表示された場合、必ず許可してください。  
位置情報の使用を許可しなければ、通報することができません。



通報画面を開くと、「位置情報が取得できません」と表示されました。

スマートフォンの位置情報設定をオンにする必要があります。  
画面の手順に従って、オンにしてください。  
位置情報をオフにしたままだと通報することができません。