

# 徳島中央広域連合 NET119緊急通報システム

## 登録後の機種変更 (スマートフォン版)



徳島中央広域連合消防本部

吉野川市鴨島町上下島2 1 番地1

FAX : 0883-24-9917 TEL : 0883-26-1195

# はじめに

NET119 登録後にスマートフォンを買い替える場合、新しいスマートフォンでも NET119 が利用できるように手続きが必要です。

ここでは、機種変更した際の NET119 の手続きについて説明しています。

ご自身での手続きが難しい場合は、新しいスマートフォンを持って徳島中央広域連合消防本部までお越しください。

## 手順 (1)

### 買い替える前に機種コードの発行手続きを行います

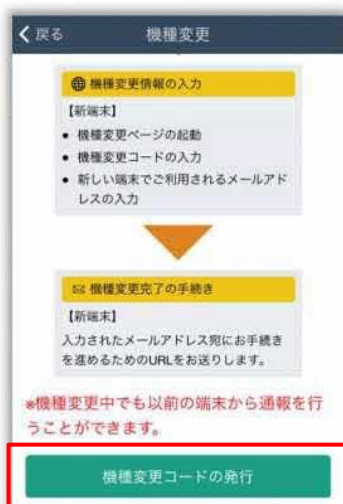


旧スマートフォンのNET119 通報画面にて「設定」を選択します。

本人確認のために登録情報を入力し、「認証」を選択します。

ユーザ情報の設定画面で「機種変更」を選択します。

**※生年月日8桁がおすすめです**



[機種変更コードの発行]を選択後、機種変更コードと機種変更URLが発行されます。メモやスクリーンショット等でかならず控えてください。

## 手順 (2)

### 新しい端末を購入後、機種変更 URL へアクセスします

The image shows three sequential screenshots of a mobile form titled "機種変更コードの入力" (Device Change Code Input). The form has two main sections: "機種変更コード (必須)" (Device Change Code (Required)) and "メールアドレス (必須)" (Email Address (Required)).

- First screenshot:** The device change code field contains "1234" and the email address field contains "example@net119.ne.jp".
- Second screenshot:** The device change code field is highlighted with a red box and contains "XXXXX".
- Third screenshot:** The email address field is highlighted with a red box and contains "xxxxx@xxx.xxx.jp".

Each screenshot has a green "送信" (Send) button at the bottom. A blue arrow points from the first to the second, and another from the second to the third.

新スマートフォンでURLを入力し、機種変更ページを開きます。

機種変更コードを入力します。

新しいスマートフォンでご利用されるメールアドレスを入力し、[送信]を選択します。

The screenshot shows a confirmation screen titled "機種変更手続き" (Device Change Process). The text reads: "ご入力いただいたメールアドレス宛に機種変更を完了する為のURLを送信しました。" (We have sent a URL to complete the device change to the email address you entered.) and "1時間以内にメール本文に記載されているURLからサイトへアクセスし機種変更手続きを完了してください。" (Please access the site from the URL listed in the email body within 1 hour to complete the device change process.)

[機種変更手続き] の画面が開くと  
[NET119機種変更URLのご案内] という  
件名のメールが届きます。  
メールを必ずご確認ください、手順に従って  
手続きを行ってください。

[機種変更手続き] の画面が開きます。



## 手順 (4)

### 届いたメール (2 通目) を開き、記載されている URL へアクセスします

[NET119通報URLのお知らせ] という件名のメールが届きます。

必ずメールを確認してください。



メール本文内にあるURLにアクセスします。

アクセスしたページをブックマークに登録、ホーム画面に追加してください。

ブックマークの登録方法とホーム画面追加の方法については、次ページをご覧ください。



**通報 URL へのアクセスには有効期限があります。**

「有効期限切れです」と表示された場合は、消防へ連絡してください。



**URL は推奨ブラウザで開いてください。**

iPhone はsafari、Android はchrome で開いてください。

URL にアクセスすると推奨ブラウザ以外で開く場合は、メールに記載されている URL をコピーし、推奨ブラウザのアドレスバーに貼付して開いてください。

# ブックマーク登録・ホーム画面追加方法【iPhoneの場合】

## ブックマーク登録・ホーム画面に追加します



画面下中央の矢印マークをタップします。



「ブックマークを追加」を選択します。



「保存」を選択し、ブックマークに保存します。



もう一度、画面下中央の矢印マークをタップします。



「ホーム画面に追加」を選択します。



「追加」を選択して、ホーム画面にアイコンを追加します。



# ブックマーク登録・ホーム画面追加方法【Androidの場合】

## ブックマーク登録・ホーム画面に追加します



画面上部の「⋮」をタップして、メニューを開きます。

「☆」マークをタップして、ブックマークに追加します。

もう一度、画面上部の「⋮」をタップして、メニューを開きます。



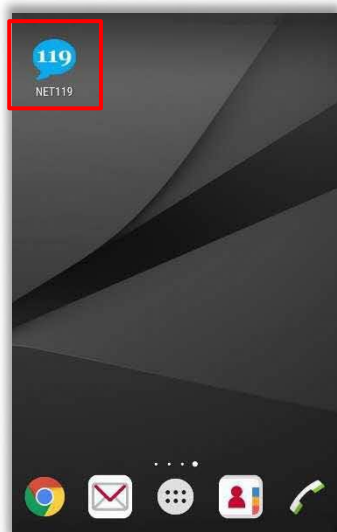
「ホーム画面に追加」を選択します。

「追加」を選択して、ホーム画面にアイコンを追加します。

**※機種によってはホーム画面にアイコンを追加できない場合があります**

## 最後に

ホーム画面に戻って、アイコンをタップします



通報画面が表示されることを確認できましたら手続き完了です。



画面を開くと、「位置情報の使用を許可しますか?」と表示されました。

位置情報の使用許可について表示された場合、必ず許可してください。  
位置情報の使用を許可しなければ、通報することができません。



通報画面を開くと、「位置情報が取得できません」と表示されました。

スマートフォンの位置情報設定をオンにする必要があります。  
画面の手順に従って、オンにしてください。  
位置情報をオフにしたままだと通報することができません。